## **El**Mundo

Martes 04 de Diciembre de 2012 - Santa Cruz - Bolivia

POR CÉSAR RAMIRO CLADERA GONZALES

Consultor Empresarial

## El respeto por la Puntualidad

a puntualidad es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida mediante la formación de hábitos en la familia, donde las normas y costumbres establecen horarios para cada una de nuestras actividades.

También es un reflejo de respeto al tiempo de los demás, ya que en la escuela y en la vida social, llegar a tiempo es un signo de buena educación. Al ingresar a la escuela, se desarrollan todas las actividades de acuerdo a un horario que se establece en los reglamentos internos. Estos horarios permiten tener un orden, además que ayudan a la coordinación de las clases y descansos; todo esto consolida la actitud aprendida en el hogar. Sin embargo, en algunos casos hay personas que constantemente llegan tarde y, generalmente presentan excusas, por ejemplo, no sonó el despertador, mi mamá me retrasó, no pasó a tiempo el transporte, y esto ocasiona un retraso para todos o distracciones que rompen con el orden de las actividades. La puntualidad en general, es una regla que exige a la persona ejecutar determinada acción en un tiempo determinado, ya que aunque la acción sea realizada satisfactoriamente, desequilibra el balance de tiempo de todas las demás.

Lamentablemente, al inicio de Congresos, Seminarios, presentaciones la apertura con distinguidas autoridades académicas, políticas y toda aquella gente que no aprendió educación, llega tarde, comienzan los actos una hora después de lo asignado, de nada sirve la Invitación con el horario establecido, porque aquellos que tienen que dar ejemplo no están o han perdido en el tiempo de la cabeza o el cerebro la palabra PUNTUALIDAD, la puntualidad es algo que debemos cumplir, pues todas las personas merecen respeto.

La informalidad en atender una cita es un claro acto de deshonestidad. Igual puedes robar el dinero de una persona si robas su tiempo. Horace Mann

Como pueden dar ejemplo todas las Autoridades a sus hijos si siempre tienen una excusa para comenzar tarde las actividades.

Seguramente todos hemos vivido situaciones incómodas a causa de la impuntualidad. Algunas habrán tenido consecuencias poco relevantes, otras no tanto y quizá significaron la pérdida de oportunidades irrepetibles, como aquella entrevista de trabajo a la que se llegó "con diez minutitos de retraso", pero que finalmente se convirtió en la principal razón para perder un buen puesto; o el examen al que ya no se nos permitió acceder porque llegamos después de la hora indicada.

La palabra puntualidad viene del latín punctum, que significa un punto en el tiempo o en el espacio. De ahí la idea de exactitud y precisión que denota el concepto, y que va más allá del acto de presentarse en un lugar a una hora determinada. Por eso los ingleses determinaron en la Historia el lema "Time is Money" El tiempo es dinero, por eso que en países avanzados el tiempo tiene un valor monetario, sin embargo en países en vías de desarrollo esto es como si el tiempo de los otros fuera nuestro porque no tiene ningún valor.



Implica también la idea de orden, organización y aplicada a las relaciones interpersonales, respeto hacia el otro y hacia sí mismo. Es decir, en última instancia, tiene una veta de carácter ético que revela una faceta en la manera de ser de una persona y de una sociedad.

La impuntualidad afecta en la dinámica social y productiva de las empresas, ya que genera patrones culturales de conducta que no estimulan el crecimiento, ni el respeto. Hay sociedades donde los eventos comienzan una hora más tarde de la hora citada, pues todos saben que nadie llega puntual, así que, ¿para qué esperar a los demás?

Si somos impuntuales es porque nos queda muy claro el daño que hacemos a los demás, y a nosotros mismos por hacer de la impuntualidad una costumbre en nuestras vidas.

¿Qué pasaría si las empresas llevaran la cuenta anualizada de los minutos y horas de retraso de sus empleados, y luego analizaran el impacto en términos económicos? La pérdida de recursos en horas hombre seria asombrosa.

Asi los países asiáticos miden el tiempo y el respeto, si llegaste tarde no hay trabajo, no hay oportunidad porque los que son irresponsables no pueden ser objeto de benevolencia para el perdón o una nueva oportunidad.

Cuando una persona llega tarde a una entrevista laboral, en realidad está mostrando su peor carta de presentación. ¿Qué carta de presentación muestran las ALTAS AUTORIDADES? Ese simple hecho revela, en el mejor de los casos, desorganización, y en el peor, desinterés, lo que es de suyo una falta de respeto hacia el entrevistador hacia los espectadores y auditorio en lo particular y hacia la empresa, a la sociedad y al país en lo general.

Finalmente, si traemos orden y disciplina a nuestra vida y aprendemos a respetar a los demás incluyendo su tiempo, la puntualidad será una consecuencia natural.