



## ANALISIS FODA

---

### General Lux

**Autor:** Franco Esteban Barrero López

General Lux es una empresa boliviana que se dedica a importar y comercializar productos de línea blanca, una de las características clave que destaca de sus productos es la tecnología eco amigable que consume menos energía que otros productos en el mercado.



### FORTALEZAS:

- Empresa establecida y segmentada en el mercado boliviano ubicada en 4 departamentos
- Posee una red de importaciones desde China que le permite tener los productos más modernos en todo momento
- Posee microempresas afiliadas para cubrir sectores específicos del mercado boliviano usando modelo b2b y b2c como entidades diferentes
- Es considerada una de las empresas de línea blanca más grandes del país

### OPORTUNIDADES:

- La empresa puede certificarse con la ISO-14001 para impulsar más su imagen eco-amigable
- Puede expandirse a otros departamentos ya sea como su empresa principal (general lux) o como sus microempresas hermanas para alcanzar una mayor cuota de mercado
- Haciendo uso de su ruta de importación puede incluso vender sus productos en otros países sin afectar mucho a sus operaciones
- Potencial de establecerse en el entorno digital para incrementar su cuota de mercado en este medio



## ANALISIS FODA

---

### DEBILIDADES:

- Carece de información de sus clientes como edad, género, ubicación geográfica
- Altos costos en sueldos y salarios debido al alto número de personal de ventas
- Carece de un sistema de control de los vendedores de manera individual, lo que dificulta un análisis de desempeño cuantitativo
- Dependencia de ciertas carreteras para la importación de sus productos y dichas carreteras son constantemente bloqueadas generando mayores costos de transporte.

### AMENAZAS:

- Crisis del dólar está elevando los costos de importación en gran medida
- Posible incremento del SMN en 20% podría incrementar excesivamente los altos costos del personal de ventas
- Empresas competidoras se han introducido en el mercado digital mucho antes y mucho mejor que la empresa
- Cierre de empresas manufactureras en China de la cual General Lux es cliente.